

ハンドルステム無償部品交換のお知らせ

無償部品交換対象製品：

**DEDA ELEMENTI
ZERO 100**

デダエレメンティ ゼロ100

ZERO 100 SERVIZIO CORSE

デダエレメンティ ゼロ100 セルヴィッツィオ コルセ

ZERO 100 PISTA

デダエレメンティ ゼロ100 ピスタ

※製品のサイズ、カラー、発売時期は特定しません。



この部品が交換対象となります。



日ごろご愛用いただいておりますイタリア・デダエレメンティ社製の「ゼロ100」、「ゼロ100 セルヴィッツィオ コルセ」および「ゼロ100 ピスタ」ハンドルステムにおいて、組み付け・使用状況によってはハンドルクランプ部品の破損により重大な事故に至る可能性があるため、消費者の皆様の安全確保を優先させ株式会社 インターマックス、株式会社 カワシマサイクルサプライ、株式会社 日直商会、株式会社 深谷産業の国内輸入販売代理店4社では、該当製品のハンドルクランプ部分の無償部品交換を行うこととなりました。

**上記製品をお使いのユーザー様は、
ハンドルクランプの破損により事故や怪我の恐れがあります。
ただちに使用を中断し、お買い上げの販売店
もしくは以下の輸入販売代理店各社へお知らせください。**

【連絡先】 イタリア・デダエレメンティ社 日本輸入販売代理店

株式会社 インターマックス	055-252-7333	www.intermax.co.jp	info@intermax.co.jp
株式会社 カワシマサイクルサプライ	072-238-6126	www.riogrande.co.jp	service@riogrande.co.jp
株式会社 日直商会	048-953-9771	www.nichinao.co.jp	serv1@nichinao.co.jp
株式会社 深谷産業	052-909-6201	www.fukaya-sangyo.co.jp	fk.info@fukaya-sangyo.co.jp

- 対象となる製品：ZERO100、ZERO 100 SERVIZIO CORSE、ZERO 100 PISTA ハンドルステムのすべて（カラー、サイズは問わず上記製品で未対策の物はすべて交換対象といたします。）
- 交換部品：無償交換はハンドルクランプ部品（ブラック）と固定ボルト4本
- 交換済みの旧ハンドルクランプ部品とボルトはすべて回収いたします。交換作業をされた販売店に渡されるか、各輸入代理店へご返送ください。
- 対策済みハンドルクランプ部品はユーザー様から直接代理店各社へもご請求いただけるようにしておりますが、確認・部品交換作業にはトルクレンチ等が必要になります。トルクレンチを用いた作業が出来ない場合は、代理店各社と取引のあるお近くの販売店へ確認・交換作業を依頼してください。
- ZERO100、ZERO100 SERVIZIO CORSE 及び ZERO100 PISTA 以外のデダエレメンティ社製品については、今回の無償部品交換の対象ではありません。
- 右図に示す対策済みハンドルクランプが取り付けられている場合は、そのままお使いいただいても問題ありません。



**DEDA ELEMENTI 社 ZERO 100 ステム
リコール(無償部品交換)実施のご案内**

2013 年 3 月 15 日

取引先販売店様 各位

前略

株式会社 インターマックス 055-252-7333
株式会社 カワシマサイクルサプライ 072-238-6126
株式会社 日直商会 048-953-9771
株式会社 深谷産業 052-909-6201

貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日ごろご愛顧いただいておりますイタリア・デダエレメンティ社製「ZERO 100 SERVIZIO CORSE」ハンドルステムにおいて、ハンドルクランプの破損事例が複数寄せられ、2012 年 4 月に各社取引先販売店様に対し「DEDA ELEMENTI 社 ZERO100 ステムの取り扱いについて」と題し、取り扱い方次第で破損する可能性があるとして、ユーザー様が使用中の該当製品の点検をしていただくようお願いして参りましたが、2013 年 1 月に該当製品を使用中のユーザー様の骨折を含む重大事故が発生し、**株式会社インターマックス、株式会社カワシマサイクルサプライ、株式会社日直商会、株式会社深谷産業の国内輸入販売代理店 4 社では、ユーザー様の安全確保を最優先し、該当製品のハンドルクランプ部品の無償部品交換を実施させていただく事になりました。**

今回発生した事故についてはその原因を現在調査中ではありますが、2012 年の同製品破損事故の報告を受けて DEDA ELEMENTI 社では、公的な検査機関に依頼して破損した製品の検査を行いました。また日本国内でも独立行政法人「製品評価技術基盤機構（NITE）」が市場で流通している製品を購入し独自に検査をしておりましたが、どちらの検査でも事故の原因となりうる製品の材質や製造、設計上の欠陥は発見できませんでした。

しかしながら、今回の重大事故が発生しているという事実を重く受け止め、製造上の欠陥の有無に関わらず、**取扱い上の不注意（最大トルク値を超えた締付け）や偶発的に加わった無理な力（転倒など）が原因で破損する可能性が高いと判断し、ユーザー様の安全確保を最優先し該当製品のハンドルクランプ部品を強化対策済み部品へ無償交換させていただく事になりました。** デダエレメンティ社では各部の厚みを増して強化した対策部品を準備しており、現在入荷している製品にはこの対策部品が装着されております。

各お取引先販売店様におかれましては、該当製品を使用中のユーザー様がおられましたら「**ハンドルクランプ部品の対策済み部品への交換**」を実施していただきますようお願いいたします。また店頭の在庫品もご確認いただき未対策のハンドルクランプが付いている場合は、対策品に交換して販売して頂きますようお願いいたします。

**お店のホームページやブログ、店頭ポスター掲示などでの
リコール告知にご協力をお願いします。**

**ZERO100 ステムのハンドルクランプ対策部品については、
お手数ですが代理店各社へ店頭在庫交換用、
ユーザー使用分交換用として必要数をご請求ください。**

敬具

デダエレメンティ「ZERO 100」ハンドルステムの ハンドルクランプ部品無償交換の実施方法について

- ・ **対象となる製品**：ZERO 100、ZERO 100 SERVIZIO CORSE、ZERO 100 PISTA ハンドルステムのすべて ※発売時期、カラー、サイズは問わず上記製品で未対策の物はすべて交換対象といたします。
- ・ **交換部品**：無償交換は**ハンドルクランプ部品（ブラック）と取付けボルト 4 本**
- ・ **交換済み回収品の返送**：交換済みの旧ハンドルクランプ部品とボルトはすべて回収します。お手数ですが対策部品送付時に同送している「交換作業実施報告書」に必要事項をご記載いただき回収品と一緒に対策品を入手した代理店宛にご返送ください。
- ・ **対策済みハンドルクランプ部品はユーザーから直接代理店各社へも請求いただけるようにしております。**ユーザーより対策部品持込みで交換作業の依頼を受けた販売店様は、**ユーザーに対して無償で交換作業を請け負っていただきますようお願いいたします。** その際に回収した交換済みハンドルクランプも「交換作業実施報告書」に必要事項を記入いただき、ユーザーが部品を入手された代理店へご返送ください。
- ・ 部品交換に際してリコール実施協力金として 1 件につき 500 円をお支払いさせていただきます。ご請求、清算方法についてはお手数ですが対策済みハンドルクランプ部品を入手した代理店へお問合せください。
- ・ 国内代理店各社では、未対策の該当製品であればすべて無償部品交換に応じます。**ユーザーの安全を最優先しすべての未対策製品を交換対象といたします。** 貴店で販売された製品以外でも対応をお願いします。
- ・ 「ZERO 100」、「ZERO100 SERVIZIO CORSE」及び「ZERO100 PISTA」以外のデダエレメンティ社製品については、今回の無償部品交換の対象ではありません。
- ・ ご不明な点がございましたら国内輸入販売代理店各社へお問合せをお願いします。

「未対策ハンドルクランプ部品」と「対策済みハンドルクランプ部品」の見分け方

ボルト穴周囲の厚み：

- 対策済み部品/約 6mm
- 未対策品/約 5.5mm

クランプのアーチ部分厚み：

- 対策済み部品/約 3.5mm
- 未対策品/約 3mm

対策部品の内側には

6桁の管理番号がプリントされています。

【重要】

外見上で見分けにくい場合は、必ずハンドルクランプを外して管理番号の有無を確認してください。

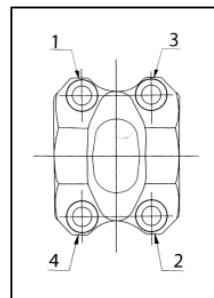


DEDA ELEMENTI 社製品について

メーカー取扱説明書に基づき以下の点に注意してご使用ください。

【ハンドルクランプの交換作業手順】

- 組み付けには必ず正しく調整された正確なトルク管理が出来るトルクレンチを用い、指定トルクでの締め付けを守ることを。
- 4 ボルトタイプ・ステムのハンドルクランプは最初に指定締め付けトルク以下で《1-2-3-4》の順に仮締めを行い、次に **6Nm の締め付けトルク**で《1-2-3-4》の順に**クランプ上下の隙間が均等になるよう本締め**を行うこと。（右図参照）
- DEDA ELEMENTI ZERO 100、ZERO 100 SERVIZIO CORSE ステムおよび ZERO 100 PISTA ステムの**ハンドルクランプ径は 31.7mm** です。他社製ハンドルバーとの組合せは考慮されておりません。必ず DEDA ELEMENTI 社製 31.7mm 径のハンドルバーと組み合わせてご使用ください。 サイズが適合しない組合せで使用された場合、十分な固定力が得られなかったり、規定トルクで締め付けを行ってもクランプの破損やハンドルの折損などの不具合が起きたりする場合があります。



※現在製品に添付されている英文取扱説明書では 4 ボルトタイプ・ハンドルクランプに使われる M5 ボルトの締め付けトルクは 8Nm と示されておりますが、これは最大締め付けトルクの数値で、実際には **6Nm の締め付けで実用上問題がない事が確認されたので、今後ハンドルクランプ・ボルトの締め付けトルクは指定トルク 6Nm**と改定され、近い将来製品にもトルク表示が印刷される予定です。

【注意事項と品質保証について】

- DEDA ELEMENTI 社では製品に対し、すべての固定部品とボルトは 2 年で交換、競技に使用しない場合でも使用頻度に応じておよそ 2～4 年で製品の使用を中止し新品に交換するよう指示されております。
- 上記注意点を守らずご使用になられた場合には、規定されたメーカー品質保証は適用されない場合がありますのでご注意ください。
- 不明な点があれば必ず以下の各輸入販売代理店へお問い合わせください。

DEDA ELEMENTI 社 日本輸入販売代理店

株式会社 インターマックス 055-252-7333 info@intermax.co.jp

株式会社 カワシマサイクルサプライ 072-238-6126 service@riogrande.co.jp

株式会社 日直商会 048-953-9771 serv1@nichinao.co.jp

株式会社 深谷産業 052-909-6201 fk.info@fukaya-sangyo.co.jp

DEDA ELEMENTI ZERO 100 ステム リコール交換作業実施報告書 作業日：

以下の情報をご記入いただき交換部品と一緒にご返送ください。*印は必ず記入をお願いします。		
*お客様名：		*電話番号：
*住所：		
*作業実施店名：		
*交換作業者名：		
*購入先店舗名：		
*購入日時：		*購入時組付け作業者：[販売店][購入者自身][その他]
*製品名：		ステム長： カラー：
ステムのカラー：		*リコール実施を何で知りましたか？：
完成車メーカー：		完成車モデル名：

※1本のステムに対し1枚の用紙をお使いください。

※完成車で購入された場合、完成車メーカー名とモデル名もご記入ください。

請求先：DEDA ELEMENTI 社 日本輸入販売代理店

株式会社 インターマックス TEL 055-252-7333 FAX 055-252-7303 info@intermax.co.jp

株式会社 カワシマサイクルサプライ TEL 072-238-6126 FAX 072-221-4379 service@riogrande.co.jp

株式会社 日直商会 TEL 048-953-9771 FAX 048-953-9774 serv1@nichinao.co.jp

株式会社 深谷産業 TEL 052-909-6201 FAX 052-909-6212 fk.info@fukaya-sangyo.co.jp

※お聞きした個人情報は本リコール実施以外の用途には使用いたしません。

DEDA ELEMENTI ZERO 100 ステム リコール交換作業実施報告書 作業日：

以下の情報をご記入いただき交換部品と一緒にご返送ください。*印は必ず記入をお願いします。		
*お客様名：		*電話番号：
*住所：		
*作業実施店名：		
*交換作業者名：		
*購入先店舗名：		
*購入日時：		*購入時組付け作業者：[販売店][購入者自身][その他]
*製品名：		ステム長： カラー：
ステムのカラー：		*リコール実施を何で知りましたか？：
完成車メーカー：		完成車モデル名：

※1本のステムに対し1枚の用紙をお使いください。

※完成車で購入された場合、完成車メーカー名とモデル名もご記入ください。

請求先：DEDA ELEMENTI 社 日本輸入販売代理店

株式会社 インターマックス TEL 055-252-7333 FAX 055-252-7303 info@intermax.co.jp

株式会社 カワシマサイクルサプライ TEL 072-238-6126 FAX 072-221-4379 service@riogrande.co.jp

株式会社 日直商会 TEL 048-953-9771 FAX 048-953-9774 serv1@nichinao.co.jp

株式会社 深谷産業 TEL 052-909-6201 FAX 052-909-6212 fk.info@fukaya-sangyo.co.jp

※お聞きした個人情報は本リコール実施以外の用途には使用いたしません。